

السياسة العامة للمؤسسة

باعتبارها حلقة هامة في التبادلات التجارية الوطنية، المؤسسة المينائية لسكيكدة التابعة لمجمع الخدمات المينائية Spa SERPORT، وبحكم موقعها القريب من المنطقة الصناعية ومدينة سكيكدة و المصنفة منطقة مخاطر رئيسية و تماشيا مع توجهات السلطات العمومية، تهدف إلى أن تكون متعاملا يشهد له بحسن الأداء والكفاءة المهنية والمواطنة أثناء الحوكمة وعند تنفيذ المهام المنسوبة إليه، والتي تتلخص في :

- تسيير واستغلال الأملاك المينائية
- تسيير الموانئ الجافة
- استقبال وسحب السفن
- استقبال المسافرين
- شحن وتفريغ وتخزين البضائع والمحافظة عليها

بالإضافة إلى التنمية الاجتماعية والاقتصادية التي تساهم في التنمية المحلية والوطنية، ندمج في استراتيجية المؤسسة، رفاهية العمال وسلامتهم وجودة خدماتنا مع الأخذ بعين الاعتبار الاطراف المعنية وكذا التنمية المستدامة مما يسمح لنا بالحفاظ على البيئة للأجيال القادمة.

وينعكس هذا الطموح في رغبتنا وقدرتنا على تلبية متطلبات عمالنا وجميع الجهات المعنية الأخرى وزيادة رضاهم مع الامتثال للمتطلبات التنظيمية والقانونية وغيرها من المتطلبات التي تنطبق على أنشطة المؤسسة وتلك المتعلقة بالصحة والسلامة في العمل وحماية البيئة.

نتيجة لذلك، تقوم سياستنا على خمسة (05) مبادئ أساسية:

(1) اشراك، مشاوره ومشاركة العمال وتنمية القدرات البشرية للمؤسسة المينائية لسكيكدة

- تعزيز اشراك و مشاوره ومشاركة عمالنا وممثليهم بالإضافة الى الإطار المنصوص عليه في الاحكام القانونية (لجنة الصحة والسلامة في العمل)
- التأهيل بالنسبة إلى مهامنا
- تحسين المهارات التقنية في مجال الصحة والسلامة في العمل وحماية البيئة
- رسملة المعارف التنظيمية
- تحفيز عمالنا
- تطوير ثقافة الجودة والامن والبيئة
- تعزيز الحوار داخل المؤسسة.

(2) إرضاء زبائننا والاطراف المعنية الأخرى

- الإصغاء المستمر لزبائننا والاطراف المعنية
- توفير خدمات بصفة مستمرة ومطابقة مع ضمان التحسين المستمر لجودة الخدمات المقدمة
- الزيادة في إرضاء زبائننا والاطراف المعنية الوجيهة
- الامتثال بشكل مستمر، للمتطلبات التنظيمية والقانونية التي تنطبق على الأنشطة المينائية وكذلك تلك المتعلقة بالصحة والسلامة والحفاظ على البيئة وجميع المتطلبات الأخرى السارية.

(3) التحسين المستمر لأداء مؤسستنا

- الحفاظ والتحديث والأمن لأداة الانتاج
- تأمين أماكن العمل وملائمة مناصب العمل
- الاستخدام الأمثل للبنية التحتية للمؤسسة
- تطوير قدراتنا التنبؤية : ادارة المخاطر
- الزيادة في حصصنا السوقية.

(4) تعزيز التواصل الداخلي والخارجي

- التطوير المستمر لقنوات الاتصال الداخلي والخارجي مع مختلف الأطراف المعنية
- تطوير قنوات الاتصال الداخلي بالنسبة للصحة والأمن تكيفا مع كل فئات العمال مع مراعاة قدرات كل عامل: المستوى التعليمي، المكوفون، ضعاف السمع وكذا العمال ذوو القدرة المحدودة على الحركة.

(5) تعزيز الاحترافية والمسؤولية الاجتماعية

- تطوير العلاقات ذات المنفعة المتبادلة مع المجتمع المينائي والأطراف المعنية الأخرى
- تطوير/ تعزيز ثقافة الجودة والصحة والأمن والبيئة لدى المتعاملين الخارجيين
- ضمان أماكن عمالنا وصحية لكل متدخل على مستوى مؤسستنا
- الحفاظ على صحة وسلامة عمالنا واي شخص آخر يعمل لحساب المؤسسة المينائية لسكيكدة وهذا بمنع مخاطر الصدمات والأمراض المرتبطة بالعمل
- الحفاظ على البيئة ومنع مخاطر التلوث البحري والترربة والجو والتحسين في استعمال الموارد.

نحن ملتزمون أيضا بما يلي:

- توفير أماكن عمل آمنة وصحية
- تلبية المتطلبات المعمول بها وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية والقانونية والمتطلبات السارية الأخرى
- اشراك ومشاورة ومشاركة عمالنا وممثلهم في اتخاذ القرار
- القضاء على الأخطار تقنيا وماليا عند المقدرة
- الاجتناب أو التقليل من المخاطر المهنية وكذا تحسين الأداء بالنسبة للصحة والأمن والبيئة وجودة الخدمات المقدمة
- توفير الموارد اللازمة لتنفيذ وصيانة نظم التسيير بما في ذلك إدارة الجودة، الأمن والسلامة في العمل وحماية البيئة
- حماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية غير المتجددة ومنع أي شكل من أشكال التلوث الذي قد يتولد عن أنشطتنا (تلوث بحري، تلوث التربة والجو) مع مراعاة كل التزام سديد بالنسبة لسباق مؤسستنا
- جعل من الاستعراض الإداري، إطارا مناسباً لمراجعة أهدافنا وخاصة التي تتعلق بالجودة، الصحة والأمن في العمل وحماية البيئة وكذا السياسة العامة للمؤسسة.

ع/ لجنة الإدارة

عماد جلال طننصور
الرئيس المدير العام





POLITIQUE GENERALE DE L'ENTREPRISE

En tant que maillon important des échanges commerciaux du pays, l'Entreprise Portuaire de Skikda (EP Skikda) filiale du groupe SERPORT Spa, située à proximité de la zone industrielle et de la ville de Skikda, déclarée zone à risques majeurs et en cohérence avec la vision des pouvoirs publics, ambitionne d'être un opérateur reconnu pour sa performance, son professionnalisme et sa responsabilité sociétale, lors de sa gouvernance et lors de la réalisation de ses missions, à savoir :

- **Gestion et exploitation du domaine portuaire ;**
- **Gestion des ports secs ;**
- **Accueil et remorquage des navires ;**
- **Accueil des passagers ;**
- **Chargement, déchargement, stockage et préservation des marchandises.**

Outre le développement socio-économique qui contribue au développement local et national, nous intégrons dans notre stratégie, le bien être et la sécurité des travailleurs, la qualité de nos prestations, la prise en compte des parties intéressées et le développement durable nous permettant de préserver l'environnement pour les générations futures.

Cette ambition se traduit par notre volonté et aptitude à anticiper les attentes de nos clients et à répondre à leurs exigences ainsi qu'à celles de toute autre parties intéressées, à accroître leur niveau de satisfaction tout en respectant les exigences réglementaires, légales et autres exigences applicables aux activités de notre entreprise et celles relatives à la santé et la sécurité au travail et la protection de l'environnement.

De ce fait, notre politique repose désormais sur cinq (05) principes fondamentaux :

1. Implication, consultation, participation des travailleurs et développement du potentiel humain de l'Entreprise Portuaire de Skikda :

- Renforcement de l'implication, de la consultation et de la participation de nos travailleurs et leurs représentants en sus du cadre prévu par les dispositions légales (CPHS et CP) ;
- Qualification par rapport à nos missions ;
- Amélioration des compétences techniques HSE ;
- Capitalisation du savoir-faire organisationnel ;
- Motivation de nos travailleurs ;
- Développement de la culture Qualité, sécurité et éco environnementale ;
- Promouvoir le dialogue au sein de la corporation portuaire.

2. Satisfaction de nos clients et des parties intéressées :

- Être constamment à l'écoute de nos clients et des parties intéressées ;
- Fournir d'une manière continue des prestations conformes tout en assurant l'amélioration de la qualité des services fournies ;
- Accroître la satisfaction de nos clients et des parties intéressées pertinentes ;
- Être en conformité, de façon continue, aux exigences réglementaires et légales applicables aux activités portuaires ainsi que celles liées à la santé, sécurité et la préservation de l'environnement et de toutes autres exigences applicables.



3. Amélioration continue des performances de notre entreprise :

- Préservation, modernisation et sécurisation de l'outil de production ;
- Sécurisation des lieux de travail et ergonomie des postes de travail ;
- Optimisation de l'utilisation des infrastructures de l'Entreprise ;
- Développement de notre capacité d'anticipation : Risque management ;
- Accroissement de nos parts de marché.

4. Promotion de la communication interne et externe :

- Développer en continu les canaux de communication internes et externes avec les différentes parties intéressées ;
- Développer les canaux de communication interne en matière de santé et sécurité adaptés à chaque catégorie de travailleurs en tenant compte et des capacités de chaque travailleur : degrés d'alphabétisation, non-voyants, malentendants, personnel à mobilité réduite.

5. Promotion du professionnalisme et de la responsabilité sociétale

- Développer des relations mutuellement bénéfiques avec la communauté portuaire et toute autre partie intéressée pertinente ;
- Promouvoir la culture QSSE auprès de nos prestataires externes ;
- Garantir des lieux de travail sûrs et sains pour tout intervenant au niveau de notre entreprise ;
- Préserver la santé et la sécurité de nos travailleurs et tout autre personnel travaillant pour le compte de l'EPSkikda en prévenant les traumatismes et les pathologies liés au travail ;
- Préserver l'environnement et prévenir les risques de pollution marine, du sol et atmosphérique et optimiser l'utilisation des ressources.

Aussi, nous nous engageons à :

- Mettre à disposition des lieux de travail sûrs et sains ;
- Satisfaire les exigences applicables et à garantir la conformité aux exigences réglementaires et légales et toute autre exigence applicable ;
- Impliquer, consulter, faire participer nos travailleurs et leurs représentants aux prises de décisions ;
- Eliminer, lorsque c'est techniquement et financièrement faisable, les dangers ;
- Prévenir, voire réduire les risques professionnels et à améliorer les performances, santé sécurité, environnementales et la qualité des services rendus ;
- Fournir les ressources nécessaires à la mise en œuvre et à l'entretien des systèmes de management y compris QHSE ;
- Protéger l'environnement, préserver les ressources naturelles non renouvelables, prévenir toute forme de pollution susceptible d'être générée par nos activités (pollution marine, des sols et atmosphérique) ainsi que la prise en compte de tout autre engagement pertinent pour le contexte de notre entreprise ;
- Faire de la revue de Direction, un cadre approprié de revue des objectifs y compris les objectifs QHSE et de la politique générale.

01 اوت 2018



P/COMITE DE DIRECTION

IMAD D. TANFOUR

Président Directeur Général

2/2