



## LA POLITIQUE GENERALE

En tant que maillon important des échanges commerciaux du pays, l'Entreprise Portuaire de Skikda (EP Skikda) filiale du groupe SERPORT Spa, en cohérence avec la vision des pouvoirs publics, ambitionne d'être un opérateur reconnu pour sa performance, son professionnalisme et sa citoyenneté lors de la réalisation des ses missions, à savoir :

- **Gestion et exploitation du domaine portuaire;**
- **Accueil et remorquage des navires;**
- **Accueil des passagers**
- **Chargement, déchargement, stockage et préservation des marchandises.**

Outre le développement socio économique, nous intégrons dans notre stratégie, la qualité, la sécurité et le développement durable nous permettant de préserver l'environnement pour les générations futures. Cette ambition se traduit par notre aptitude à répondre aux exigences de nos clients et toutes autre parties intéressées et à accroître leur satisfaction tout en respectant les exigences réglementaires, légales et autres exigences applicables aux activités de notre entreprise et celles relatives à la santé et la sécurité au travail et la protection de l'environnement.

De ce fait, notre politique repose désormais sur cinq (05) principes fondateurs :

### 1) Développement du potentiel humain

- ✓ Qualification par rapport à nos missions;
- ✓ Amélioration des compétences techniques HSE;
- ✓ Capitalisation du savoir faire organisationnel;
- ✓ Motivation de notre personnel.

### 2) Satisfaction de nos clients et des autres parties intéressées

- ✓ Être constamment à l'écoute de nos clients et des parties prenantes pertinentes;
- ✓ Fournir d'une manière continue des prestations conformes tout en assurant l'amélioration continue de la qualité;
- ✓ Accroître la satisfaction de nos clients et des parties prenantes pertinentes;
- ✓ Être en conformité, de façon continue, aux exigences réglementaires et légales applicables aux activités portuaires ainsi que celles liées à la santé, sécurité et la préservation de l'environnement et de toutes autres exigences applicables.

### 3) Amélioration continue des performances de notre entreprise

- ✓ Optimisation de l'utilisation de l'infrastructure;
- ✓ Développement de notre capacité d'anticipation;
- ✓ Accroissement de nos parts de marché;
- ✓ Modernisation de l'outil de production.



**4) Promotion de la communication interne et externe**

- ✓ Développer en continu les canaux de communication internes et externes.

**5) Promotion du professionnalisme et du sens de la citoyenneté**

- ✓ Développer des relations mutuellement bénéfiques avec la communauté portuaire et toute autre partie prenante pertinente ;
- ✓ Préserver la santé et la sécurité de nos travailleurs et tout autre personnel travaillant pour le compte de l'entreprise ;
- ✓ Préserver l'environnement et prévenir les risques de pollution marine, de sol et atmosphérique.

Aussi, nous nous engageons à:

- Satisfaire les exigences applicables et à garantir la conformité aux exigences réglementaires et légales et toute autre exigence applicable ;
- Fournir les ressources nécessaires à la mise en œuvre et à l'entretien des systèmes de management y compris QHSE;
- Prévenir les risques professionnels et à améliorer les performances, santé sécurité, environnementales et la qualité des services rendus;
- Protéger l'environnement et à prévenir toute forme de pollution susceptible d'être générée par nos activités (pollution marine, des sols et atmosphérique) ainsi que la prise en compte de tout autre engagement pertinent pour le contexte de notre entreprise;
- Faire de la revue de Direction, un cadre approprié de revue des objectifs y compris le objectifs QHSE et de la politique générale.



**P/COMITE DE DIRECTION**

*IMAD D. TANFOUR*  
*Président Directeur Général*